
SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI CASSANO D'ADDA

Con la presente vi informiamo che Elior ristorazione è in proroga fino al 31/12/2023 e conferma l'utilizzo di buoni pasto cartacei.

COME FUNZIONA IL SISTEMA

Ad ogni alunno viene assegnato un **codice identificativo** valido per tutti gli anni scolastici e che sarà utilizzato per il pagamento dei pasti.

Al **codice identificativo** sono collegati: i dati anagrafici di ciascun utente (alunno), la sua dieta, la fascia di reddito ed il relativo costo pasto, le presenze, i buoni pasto acquistati ecc.

I genitori accedendo con il proprio "codice" e la "password" al portale Acme

www.acmeitalia.it/grs800/web220/login.asp

potranno verificare anagrafica e presenze consultare i dati relativi alla contabilizzazione dei buoni in uso ed acquistati ed il saldo aggiornato, effettuare il pagamento e stampa dei buoni pasto.

I buoni pasto riportano un codice a barre identificativo unico e non ripetibile e **sono pertanto personali e non cedibili**. Il buono viene ritirato giornalmente dal personale incaricato.

Alla fine dell'anno scolastico i buoni residui non andranno perduti, ma il credito resterà disponibile per l'anno successivo. In caso di cessazione definitiva del servizio da parte dell'utente, i buoni residui verranno rimborsati.



IL BUONO CARTACEO DEVE ESSERE CONSEGNATO GIORNALMENTE A PRESCINDERE DALLA FORMA DI PAGAMENTO

Cosa succede se perdo un buono? In caso di smarrimento del buono pasto lo stesso è ristampabile online dal portale genitori alla sezione RISTAMPA (non si perde quindi il valore del buono).

Se nel frattempo si effettua una ricarica la presenza senza buono associato, perché smarrito, verrà dedotta dai buoni acquistati.

ESEMPIO: consegno l'ultimo buono ma viene smarrito quindi mi viene rilevata la presenza in mensa senza buono. Nel frattempo, effettuo l'acquisto di 10 buoni e il sistema me ne stampa solo 9 (andrà a compensare la presenza senza buono), mi basterà effettuare la ristampa dei buoni non utilizzati per avere nuovamente i 10 buoni da utilizzare.

COME ACQUISTARE I BUONI MENSA

I buoni potranno essere acquistati nella misura minima di n. 10 o multipli nelle seguenti modalità:

📍 **SDD BANCARIO, addebito diretto su c/c**

VANTAGGI PER L'UTENTE

- ✓ pagamento posticipato di più di 30 giorni rispetto all'ultimo pasto usufruito nel mese precedente
- ✓ nessuna ricarica anticipata
- ✓ pieno controllo della posizione contabile consuntiva senza doversi porre il problema di aver esaurito il proprio credito

La richiesta va effettuata direttamente dal portale genitori accedendo con le proprie credenziali alla sezione ANAGRAFICA voce '**Gestisci il tuo SDD**'.

L'apposita modulistica **DEVE** essere compilato in tutte le sue parti e dovrà essere inviato via fax 02.91390165 o per e-mail all'indirizzo CASSANO D'ADDA@acmeitalia.it in formato PDF. **I MODULI NON FIRMATI NON VERRANNO ACCETTATI e l'addebito sdd non sarà attivato.**

N.B.: Si informa che non possono essere attivati SDD su conti correnti BANCOPOSTA.

Gli SDD già attivati in precedenza saranno mantenuti validi.

📍 **PAGAMENTO ONLINE CON C.CREDITO / PREPAGATA**

Accedendo al portale genitori con le proprie credenziali alla sezione '**RICARICHE BUONI**' e cliccando sul tasto 'acquista una ricarica da POS VIRTUALE', l'utente potrà effettuare una ricarica dell'importo desiderato **che deve corrispondere almeno ad una mensilità anticipata**, vogliate indicare un indirizzo e-mail dove ricevere la conferma dell'avvenuta transazione.

📍 **SPORTELLO C/O CENTRO COTTURA**

PAGAMENTO ESCLUSIVAMENTE CON BANCOMAT/C.CREDITO

Corso Europa 265 – dal lunedì al venerdì alle 08.00 alle 09.00 e dalle 14.30 alle 15.30 (apertura come da calendario scolastico)

Occorre comunicare il codice utente e l'importo da ricaricare **che deve corrispondere almeno ad una mensilità anticipata**.

ATTENZIONE! In presenza di un debito residuo relativo agli anni scolastici precedenti occorre stipulare un piano di rientro contattando i seguenti numeri:

035 5901807 – 035 5901800 oppure scrivere a divisione.scuole@elior.it indicando Comune, Cognome Nome intestatario delle rette

ALTRE INFORMAZIONI UTILI

Come controllare il proprio credito?

È possibile controllare il proprio credito in qualunque momento accedendo al portale genitori con le proprie credenziali.

Il credito residuo a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sulla gestione dell'anno scolastico successivo oppure, in caso di rinuncia al servizio o termine del ciclo scolastico rimborsato a fronte di esplicita richiesta. In caso di passaggio di gestione ad altra società di ristorazione riceverete comunicazione specifica sulle modalità di recupero del credito

Dichiarazione 730 Sempre dal sito sarà possibile scaricare, a partire dal mese di Febbraio di ogni anno, la dichiarazione per le detrazioni 730 alla sezione STAMPE VARIE

Come recuperare il codice utente e la password?

In questo caso basta richiederlo tramite mail all'indirizzo: cassanodadda@acmeitalia.it

Lo smarrimento del codice identificativo non deve destare preoccupazione poiché può essere usato esclusivamente per acquistare i buoni mensa; i dati su Internet necessitano anche dell'autenticazione tramite password. Se si perdono entrambi è necessario fare richiesta e ne saranno generati di nuovi.

Richiesta dieta speciale

La richiesta di dieta deve essere effettuata in fase di iscrizione online, in caso di DIETA SANITARIA (es: patologie, allergie o intolleranze) sarà OBBLIGATORIO allegare il certificato medico come previsto da ATS. In corso d'anno scolastico sarà possibile presentare nuove richieste, modifiche o rinunce di dieta speciale presso il nostro sportello in Corso Europa 265 – dal lunedì al venerdì alle 08.00 alle 09.00 e dalle 14.30 alle 15.30 (apertura come da calendario scolastico)

Richiesta riduzione tariffe mensa

La richiesta di riduzione della tariffa mensa in base alle fasce ISEE stabilite dall'Amministrazione comunale deve essere inviata ESCLUSIVAMENTE in fase di iscrizione online e sarà OBBLIGATORIO caricare il documento ISEE.

Verrà applicata la tariffa massima nei seguenti casi:

- ✓ Alunno NON RESIDENTE nel Comune di Cassano d'Adda
- ✓ Mancato inserimento dell'ISEE in fase di iscrizione
- ✓ In presenza di dichiarazione ISEE incomplete/non veritiere
- ✓ In presenza di attestazioni ISEE che riportino annotazioni di omissioni e/o difformità rilevate dall'INPS

In caso di richieste successive al periodo di apertura delle iscrizioni sarà necessario recarsi presso ns sportello in Corso Europa 265 – dal lunedì al venerdì alle 08.00 alle 09.00 e dalle 14.30 alle 15.30 (apertura come da calendario scolastico) presentando documentazione ISEE



Via Venezia Giulia 5/a 20157 Milano

L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE SI RISERVA DI EFFETTUARE LE OPPORTUNE VERIFICHE SULLE DICHIARAZIONI RESE

CONTATTI

ACME ITALIA (Per informazioni inerenti il servizio informatico)

✓ - cassanodadda@acmeitalia.it

02.56804703, da Lunedì al Venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00.

Per le informazioni relative a come pagare il debito maturato e/o formalizzare un piano di rientro contattare divisione.scuole@elior.it o tel. 035.5901807 035.5901800

Elior Ristorazione S.p.A. - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Elior Group S.A.
Capitale Sociale 45.000.000 int. vers. - R.E.A. Milano 1739870 - Reg. Imp. di Milano C.F. e P.IVA 08746440018



ISO 9001:2015
No. of Certificate 151/20 SCD



ISO 9001:2015
No. of Certificate 059/20 SGE



ISO 14001
CERTIFIED COMPANY
CERTIFICATE NUMBER
CERTIFICAZIONE INTERNA ENI/ICDQ